
Nazwa usługi

Systemy jakości - usługa w zakresie przygotowania przedsiębiorstwa do wdrożenia systemu jakości oraz przeprowadzenie przez proces wdrażania systemu

Opis usługi

W ramach tej kategorii oferujemy usługę w zakresie przygotowania przedsiębiorstwa do wdrożenia systemu jakości oraz przeprowadzenie przez proces wdrażania systemu.

Oferowana przez nas Usługa Doradcza Systemy Jakości skierowana jest do:

- mikro, małych i średnich przedsiębiorstw oraz dla osób planujących uruchomienie działalności biznesowej

Usługa dotyczy przeprowadzenia:

- audytu przedwdrożeniowego
- pomoc we wdrożeniu zaleceń Audytu wraz z usługą pełnego opracowania dokumentacji systemowej wdrożeniowej
- wdrożenie Systemu Jakości w przedsiębiorstwie

Cel wykonania usługi

Pomoc we wdrożeniu systemu jakości usprawniającego główne procesy biznesowe w przedsiębiorstwie tak, aby nasi Klienci odnosili konkretne korzyści biznesowe.

Wdrożenie systemu jakości jest także sposobem na:

- wyróżnienie się i podniesienie prestiżu firmy
- podniesienie jakości produktów i usług
- podniesienie wydajności pracy
- dostosowanie się do wymagań i oczekiwań klientów

Norma jakościowa stanowi narzędzie do systematycznej pracy nad coraz lepszym spełnianiem oczekiwań klientów poprzez:

- wprowadzenie zasady orientacji na klienta
- uporządkowanie procesów związanych z klientem
- nadzór nad reklamacjami
- badanie zadowolenia klienta

Metodyka wykonania usługi

- przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej na podstawie dokumentacji źródłowej i spotkań z pracownikami firmy
- przygotowanie planu wdrożenia
- zatwierdzenie arkusza nadzorowania projektu
- realizacja wdrożenia systemu zarządzania
- audit przedcertyfikacyjny.

Rezultat wykonania usługi

W pełni opracowana dokumentacja przedwdrożeniowa wraz ze wzorami dla kolejnych okresów działania w systemie. Przeprowadzenie audytu przedwdrożeniowego oraz doradztwo na etapie już samego procesu wdrożenia i certyfikacji.

Zakres cenowy usługi (od)	6000 zł
Zakres cenowy usługi (do)	25000 zł
Typ usługi	doradztwo w opracowaniu i wdrożeniu systemu kontroli jakości
Okres realizacji usługi (od)	2 msc.
Okres realizacji usługi (do)	12 msc.
Kraj	Polska
Województwo	ŚWIĘTOKRZYSKIE
Powiat	kielecki (powiat)
Gmina	Piekoszów (gmina wiejska)
Miasto	Piekoszów
Ulica	Czarnowska
Numer	54

Informacja ogólna o Instytucji Otoczenia Biznesu świadczącej usługę	Głównym obszarem naszej aktywności jest działalność usługowa dedykowana świętokrzyskiemu sektorowi MSP, z szczególnym naciskiem na MSP nowopowstałe, w postaci: • inkubacji przedsiębiorstw • doradztwa dla nowych firm • usług księgowych • usług prawnych • coachingu • doradztwa proinnowacyjnego • usług szkoleniowych • oraz innych usług około biznesowych o wysokim stopniu zindywidualizowania wynikającego z przeprowadzonej diagnozy potrzeb indywidualnego MSP. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów, nasza oferta usług doradczych i szkoleniowych realizowana jest w systemie popytowym, tzn. że nie narzucamy sztywnych ram wykonania czy tematów szkoleń, ale komponujemy je zgodnie ze gloszonym zapotrzebowaniem. Zatem, to Klient decyduje o tematyce i zakresie usługi czy szkolenia, a my je organizujemy. Zapraszamy do kontaktu osobistego lub drogą elektroniczną poprzez stronę http://bdgizba.pl/contact/ z naszymi konsultantami i ekspertami.
Wpływ realizacji usługi na rozwój sektora MŚP	Rezultat wykonania usługi W pełni opracowana dokumentacja przedwdrożeniowa wraz ze wzorami dla kolejnych okresów działania w systemie. Przeprowadzenie audytu przedwdrożeniowego oraz doradztwo na etapie już samego procesu wdrożenia i certyfikacji.
Adres e-mail	biuro@bdgizba.pl