

Nazwa usługi	Stworzenie planu komunikacji z otoczeniem i planu marketingowego
Opis usługi	W ramach usługi analizujemy otoczenie firmy i jej bieżące potrzeby. Tworzymy skonkretyzowany plan komunikacji firmy z otoczeniem i z klientami wraz z planem marketingowym z zaleceniami budowania wizerunku firmy za pomocą <i>public relations</i> . Dysponujemy wykwalifikowaną kadrą posiadającą długoletnie doświadczenie w działaniach marketingowych i w strategicznym doradztwie biznesowym
Zakres cenowy usługi (od)	2000 zł
Zakres cenowy usługi (do)	8000 zł
Typ usługi	doradztwo w zakresie budowy relacji z klientami
Okres realizacji usługi (od)	1 msc.
Okres realizacji usługi (do)	3 msc.
Kraj	Polska
Województwo	ŚWIĘTOKRZYSKIE
Powiat	sandomierski (powiat)
Gmina	Sandomierz (gmina miejska)
Miasto	Sandomierz
Ulica	Poniatowskiego Józefa
Numer	2

**Informacja ogólna o
Instytucji Otoczenia
Biznesu świadczącej
usługę**

Ośrodek wspiera przedsiębiorczość i aktywność społeczną na terenie południowo wschodniej Polski w tym szczególnie na terenie woj. świętokrzyskiego. Swoją rolę Fundacja realizuje w następujących działach programowych, prowadzonych w ramach statutowej działalności Ośrodka:

1. Przedsiębiorczość - dział służący umacnianiu mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, tworzeniu nowych miejsc pracy oraz kreowaniu postaw przedsiębiorczych. W ramach działu opracowywane i wdrażane są projekty wspierające rozwój mikro, małych i średnich przedsiębiorstw oraz promujące rozwój przedsiębiorczości w środowiskach osób bezrobotnych, młodzieży szkół średnich i mieszkańców obszarów wiejskich południowo - wschodniej Polski.

2. Fundusz Pożyczkowy – utworzony przez Ośrodek w celu wspierania przedsięwzięć inwestycyjnych mikroprzedsiębiorstw i małych firm oraz osób uruchamiających działalność gospodarczą, które bez historii kredytowej i majątku wystarczającego do zabezpieczenia kredytu, mają największe problemy z dostępem do zewnętrznego finansowania.

3. Rozwój Lokalny - dział skupiony na rozwijaniu małych organizacji pozarządowych i współpracy z samorządami w sprawach istotnych dla wspólnot lokalnych, m.in. w korzystaniu z dostępnych środków publicznych. Dział dedykowany samorządom i wspólnotom lokalnym, skupiony na rozwoju małych organizacji pozarządowych i współpracy z samorządami w sprawach istotnych dla wspólnot lokalnych.

Działania Ośrodka adresowane są przede wszystkim do:

- mikro, małych i średnich przedsiębiorstw,
- osób rozpoczynających działalność gospodarczą lub zainteresowanych podnoszeniem kwalifikacji,
- małych organizacji pozarządowych i grup nieformalnych,
- samorządów lokalnych,

Wyróżnienia i certyfikaty:

- Ośrodek jest wpisany do Bazy Usług Rozwojowych administrowanej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości. Ośrodek jest operatorem wsparcia i pośrednikiem pomiędzy przedsiębiorcą a wykonawcą usługi szkoleniowej – projekt „Biznes Adapter - system wsparcia MŚP w ramach Podmiotowego Systemu Finansowania”. Ponadto jest wpisany w BUR jako instytucja szkoleniowa.
- Ośrodek, jako instytucja otoczenia biznesu, jest wpisany do rejestru instytucji szkoleniowych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy (WUP) w Kielcach.
- Ośrodek posiada ważny certyfikat systemu zarządzania jakością, spełniając wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usług doradczych, szkoleniowych i finansowych (udzielanie pożyczek).
- W roku 2016 Ośrodek został uhonorowany prestiżowym Świętokrzyskim Certyfikatem Rzetelności dla Biznesu.

Wpływ realizacji usługi na rozwój sektora MŚP	Usługa ukierunkowana jest na zbudowanie oraz wzmocnienie wizerunku firmy, co ma wspierać proces docierania do klienta i rozwijania sprzedaży. Usługa przyczynia się do podejmowania działań rozwojowych w danej firmie przez co przyczynia się do rozwoju sektora MŚP.
Adres e-mail	fundacja@opiwpr.org.pl